

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice Bucuresti

AMRSP

DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de
Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială**

Avand in vedere Raportul, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 10054003/ 07.10.2011, privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială;

Avand in vedere Referatul nr. 882/24.10.2011 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP;

Avand in vedere prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006, nr. 33/ 2007, nr. 16/2008, nr. 20/ 2009 si Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.27/2010;

In temeiul prevederilor art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR
Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 29 / 26.10.2011

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Bruno ROCHE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 26.10.2011, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu **D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala**, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 7.10.2011 s-au decis urmatoarele:

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

(a) Total cazuri notificate: **26**

(b) Total cazuri notificate rezolvate: **26**

(c) Conformitatea realizata: **100%**, conform tabelului urmator

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	Realizat in anul de raportare	
1	Total cazuri notificate	Numeric	26
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric	26
		%	100
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric	0
		%	0
4	NSO	%	100
5	Neconformitate cu NSO	%	-

2. Excluderi Admisibile

In cazul in care apar incidente care se pot incadra in categoria Excluderi Admisibile, care conduc la imposibilitatea ANB de a interveni pentru remedierea reclamatiei primite in duratele de timp specificate in Contractul de Concesiune pentru tratarea cazurilor de bransamente apa industriala, ANB va imbunatati metodologia de solicitare a aprobarii Excluderilor Admisibile prin transmiterea la

AMRSP, pe tot parcursul anului, a tuturor cazurilor care considera ca vor putea constitui cazuri de Excluderi Admisibile, astfel incat sa poata fi verificate pe teren.

3. Concluzii

Constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu deosebita consideratie,

Director,

Adrian CRISTEA

**Director Adjunct (Servicii),
Madalina COLIU**

**Consultant AMRSP,
Miltiade CONSTANDACHE**

**Intocmit,
Oana TRUTA
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu D1**